

RMA-Bedingungen der Deus GmbH

Stand 02.04.2008

Bitte beachten Sie, dass die Zustellung einer RMA - Nummer keine Anerkennung einer Geräterücknahme zur Gutschrift, zum Umtausch oder irgendwelcher sonstigen Forderungen an uns darstellt!

Die Versandkosten für das Einsenden einer RMA sind durch den Kunden zu tragen!
Unfreie Sendungen werden NICHT angenommen!

Beachten Sie bitte, dass jede RMA Kosten verursacht. Diese Kosten werden in allen berechtigten Garantiefällen von uns getragen. Leider werden uns aber in stark zunehmendem Maße Geräte zugesandt, an denen kein technischer Fehler feststellbar sind.

Das heißt, dass der vermeintliche Fehler auf eine Fehlbedienung zurückzuführen ist! Durch Fehlbedienungen verursachte Einsendungen werden von uns berechnet! Falsch eingestellte oder fehlprogrammierte Geräte zählen zu den Fehlbedienungen!

Überprüfungspauschalen / Servicepauschalen

Pauschale E (Schnurgebundene Scanner)	29,00€
Pauschale S (Funkscanner, Terminals, Touchmonitore, Tischdrucker)	39,00€
Pauschale S++ (Industriedrucker, Industriescanner, Einbauscanner)	49,00€

Gerne beantworten Ihnen unsere Service Spezialisten weitere Fragen unter **0900-131415-5 (nur 1,99€/ min.)**

Mit freundlichen Grüßen
Deus GmbH